

Soy un distribuidor autorizado VARI*LITE, ahora qué hago?

---

1. **Cómo puedo obtener una lista de precios autorizada de Distribuidor VARI*LITE?**

    - Contacta a tu Gerente Regional de Ventas

2. **Cómo puedo obtener una lista autorizada de Repuestos VARI*LITE?**

    - Contacta Departamento de Partes y Servicio de VARI*LITE

3. **Cómo puedo tener acceso al Área de Soporte VARI*LITE?**

    - Contacta al administrador de Garantías de VARI*LITE
    - Provee la siguiente información:
        - Nombre
        - Usuario
        - Contraseña (password)
        - Compañía/Empresa
        - Correo electrónico (Email)

4. **Cómo puedo obtener el manual de servicio de luminarias VARI*LITE?**

    - Visita nuestra página Web (www.vari-lite.com)
    - Ingresa en el área de soporte técnico VARI*LITE

5. **Cómo puedo recibir avisos técnicos o boletines técnicos publicados por VARI*LITE?**

    - Visita nuestra página Web (www.vari-lite.com)
    - Ingresa en el área de soporte técnico VARI*LITE

6. **Necesito adquirir luminarias o partes VARI*LITE, qué hago?**

    - Contacta a tu Coordinador de Ventas y/o a tu Gerente Regional de Ventas
    - Luminarias:
        - Envía por fax o correo electrónico (Email) tu orden de compra a tu Gerente Regional de Ventas
        - Tu orden de compra debe tener la siguiente información :
            - Cantidad
            - Numero de Catalogo o Parte
            - Costo unitario y costo total
            - Información para el envío/embarque
                - Dirección (A dónde embarcar)
                - Forma de envió (DHL, Federal Express, etc.)

    - Partes:
        - Envía por fax o correo electrónico (Email) tu orden de compra al Administrador de partes
        - Tu orden de compra debe contener la siguiente información :
            - Cantidad
            - Numero serie
            - Costo unitario y costo total
            - Información para el envío
                - Dirección (A dónde embarcar)
                - Forma de envió (DHL, Federal Express, etc.)



7. Puedo adquirir tanto luminarias como partes en la misma orden de compra?

- Si, deberás enviar tu orden de compra al Gerente Regional de Ventas y/o al Coordinador de Ventas VARI*LITE

8. Necesito un número de autorización para la devolución de partes o materiales (RMA), qué hago?

- Si, antes de hacer tu devolución necesitas que el Departamento de Servicio te proporcione un número de autorización (RMA):

Devolución en garantía:

- Visita nuestra pagina Web para obtener una forma de solicitud RMA
  - Para obtener la forma:
    - Ingresa tu usuario y contraseña para entrar a nuestra área de soporte
    - Descarga la forma RMA
- Envía por fax o por correo electrónico (Email) la forma completa al Administrador de partes en garantía .VARI*LITE.
- Deberás proveer el número de serie de cada luminaria en la cual requieres garantía.
- Una vez recibida la forma, un numero RMA te será asignado y enviado vía fax o correo electrónico (Email).
- El número RMA deberá entonces ser ubicado en cada paquete que se envíe a la fabrica para su reparación

- Vari-Lite - 10911 Petal Street, Dallas, Texas, 75238 USA
  - Después de que las partes sean recibidas y se hayan completado las reparaciones las partes te serán devueltas.
  - El cargo por envío es responsabilidad del cliente.

Devolución sin garantía:

- Visita nuestra pagina Web para obtener una forma de solicitud RMA
  - Para obtener la forma:
    - Ingresa tu usuario y contraseña para entrar a nuestra área de soporte
    - Descarga la forma RMA
- Envía por fax o por correo electrónico (Email) la forma completa al Administrador de partes en garantía .VARI*LITE.
- Deberás proveer el número de serie de cada luminaria.
- Una vez recibida la forma, un numero RMA te será asignado y enviado vía fax o correo electrónico (Email).
- El número RMA deberá entonces ser ubicado en cada paquete que se envíe a la fabrica para su reparación
  - 10911 Petal Street, Dallas, Texas, 75238 USA
- Una vez que hayamos recibido las partes se les hará una inspección y te proporcionaremos una cotización por concepto de reparación.
- Deberás enviar una orden de compra al Administrador de partes en garantía VARI*LITE.
- El cargo por envío es responsabilidad del cliente.
- Tiempo de reparación de partes: Mínimo 4 semanas en todas las partes sin garantía.
- Tiempo de reparación de luminarias: Mínimo 1 mes en todas las luminarias sin garantía.
- Las reparaciones no se pueden realizar hasta que tengamos tu orden de compra.
  - La orden de compra debe contener la siguiente información :
    - Cantidad
    - Numero de serie
    - Costo unitario y costo total
    - Numero RMA
    - Información para el envío



- Dirección (A dónde embarcar)
- Forma de envió (DHL, Federal Express, etc.)

9. VARI*LITE me puede adelantar partes en garantía?

- Normalmente, nuestra política es no enviar partes por adelantado, sin embargo lo consideraremos de acuerdo a tus necesidades siempre y cuando tu empresa se encuentre en buenos términos crediticios con VARI*LITE

10. Necesito solicitar partes de la garantía VARI*LITE, qué hago?

- Visita nuestra pagina Web para obtener la Orden de partes en garantía (www.vari-lite.com)
  - Para obtener la forma:
    - Ingresa tu usuario y contraseña para entrar a nuestra área de soporte
    - Descarga la forma para partes en garantía
- Envía por fax o por correo electrónico (Email) la forma completa al Administrador de partes en garantía.
  - Deberás proveer el número de serie de cada luminaria
- El Administrador de partes autorizará la garantía..
  - Si la garantía procede, las partes serán enviadas al distribuidor o a la dirección establecida en la forma.
  - Si la garantía no procede, la solicitud será rechazada y serás notificado.

11. Acabo de recibir una luminaria o una parte nuevos y no funcionan, que hago?

- Llama al +1214-647-7880 ext. 7550 ó 7551 para la solución de problemas y habla con un técnico VARI*LITE
  - El personal de soporte técnico determinará si la luminaria debe ser reemplazado o si alguna parte puede solucionar el problema.
  - El personal de soporte técnico enviará un correo electrónico (Email) al cliente con copia al Administrador de Partes VARI*LITE.
    - El correo electrónico (Email) deberá incluir el reporte B.O.B. (Bad out of the Box) para artículos defectuosos y enlistará el numero de serie de las partes y la cantidad de partes que deberán ser reemplazadas.
  - Si no eres un Distribuidor autorizado VARI*LITE deberás acudir a tu distribuidor, él deberá completar el reporte B.O.B. y enviarlo al Administrador de Partes VARI*LITE.
  - El Administrador de partes VARI*LITE proporcionará un numero RMA al distribuidor.
    - RMA en luminarias: crédito a cuenta de la devolución de la luminaria defectuosa
    - RMA en partes: No se proporciona el crédito
  - Una orden de reemplazo se creara de inmediato.
    - Reemplazo de luminarias: Se envían al precio original
    - Reemplazo de partes: Se envían sin costo alguno

IMPORTANTE!

- Para ser considerado defectuoso (B.O.B), la luminaria deberá tener menos de 24 horas de uso.
- VARI*LITE pagara todo costo de envío de artículos defectuosos.